

1- Règlement : Pour toute réservation le règlement doit s'effectuer en ligne ou par chèque ou virement dans sa totalité

. Pour les cartes cadeaux l'intégralité du séjour offert devra être réglé à la commande.

2- Location : Les prix des locations comprennent :

- la location de votre cabane entre 17h-11h
- les frais de réservation
- le linge de lit et de toilette
- l'accès et l'usage du terrain
- les consommations d'eau et d'électricité
- la taxe de séjour et d'éventuelles autres taxes
- le ramassage des ordures ménagères à l'endroit qui vous aura été indiqué
- Le nettoyage au départ sous réserve que la cabane ou la chambre ait été rendue dans un état convenable.
- Le granulés pour l'utilisation du poêle est fourni en formule «chambre d'hôtes » dans la mesure du raisonnable. 1 sac par jour .

3- Tarifs: Nos tarifs sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises .seul le prix figurant sur votre bon de réservation ou autre courrier de confirmation fait foi. Important: si, pour quelque motif que ce soit, il devait y avoir une différence tarifaire entre la date programmée du séjour et la date reportée, vous devrez régler la différence.

4- Bon cadeau : Les bons cadeaux ont une validité de deux ans

. Les bons cadeaux ne sont pas remboursables - Toute annulation à moins de 60 jours entraînera la perte de validité de la carte cadeau

5- Condition d'annulation ou de modifications de votre part :

L'annulation d'une réservation ne deviendra effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte par YOURTE BOURGOGNE

- Pour tout séjour annulé dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, pour quelques raisons que ce soit, la totalité des arhes versées pour le séjour réservé sera redevable ou restera acquis à Yourte Bourgogne.

- 10 jours avant la date d'arrivée le client pourra demander un report sans frais de sa réservation en cas de reconfinement dû à la COVID-19

En cas de non présentation : 100% du montant du séjour sera retenu. Interruption de séjour : aucun remboursement ne sera prévu en cas d'interruption du séjour en cours et 100% du montant du séjour restant sera dû.

6- Modification ou annulation par YOURTE BOURGOGNE : En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Nous vous proposerons alors un relogement ou le report de votre séjour à une date ultérieure dans les 12 mois suivants.

7- Droit de retractation Conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, le client ne dispose pas de droit de rétractation sur les prestations de services d'hébergement et de restauration.

8- Animaux: Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans notre yourte.

9- Objets de valeur: YOURTE BOURGOGNE vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements ou vos véhicules et décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage de quelque nature que ce soit pendant ou à la suite de votre séjour.

10- Litiges: Les conditions d'utilisation sont soumises au droit français .En cas de litige, n'ayant pu faire l'objet d'un accord amiable, seuls les tribunaux français sont compétents . Dans le cas où l'une des dispositions des conditions d'utilisation serait déclarée nulle ou sans effet , cette

disposition serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres propositions. Tout cas de force majeure suspend les obligations des présentes affectées par le cas de force majeure. Il exonère de toute responsabilité la partie qui aurait dû exécuter l'obligation ainsi affectée

11- Réclamations: Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à

l'adresse suivante : YOURTE BOURGOGNE 2 impasse de la yourte 58210 Corvol d'Embernard

12 - Utilisation de l'espace de réservation : L'utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser le site conformément aux conditions générales d'utilisation. L'utilisateur est responsable de ses démarches, sauf cas de fraude dont il doit apporter la preuve, et garantit également la véracité et l'exactitude des informations le concernant fournies sur l'espace de réservation mis à sa disposition .

13 - Réservations et achat de prestations : Après avoir choisis les prestations et remplis le formulaire d'identification, l'utilisateur doit lire et valider les conditions particulières du ou des prestataires associées aux cgv . L'utilisateur recevra par courrier électronique la confirmation de commande qui reprendra les éléments essentiels tels que l'identification de la ou les prestations commandées, le prix ainsi que les conditions d'annulation le cas échéant .

14 Assurances : Aucune assurance n'est comprise dans les prix proposés sur l'espace de réservation . Dès lors , il est recommandé à l'utilisateur de souscrire un contrat d'assurance couvrant les conséquences des certains cas d'annulation et le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie .

14 - Sécurité de vos données bancaires ??? SMOOBU ???