

Politique de confidentialité de YOURTE BOURGOGNE

Introduction

La présente politique de confidentialité (ci-après dénommée la « Politique ») a pour but de vous informer sur la manière dont YOURTE BOURGOGNE collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet www.yourte-bourgogne.com (ci-après dénommé le « Site »), nos services de réservation en ligne, ou que vous nous contactez directement.

La Société attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et s'engage à les traiter dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés.

1 - Collecte des données à caractère personnel

YOURTE BOURGOGNE collecte les données personnelles que vous nous transmettez volontairement, notamment lorsque vous :

- Remplissez un formulaire de réservation sur le Site ou par email ;
- Contactez-nous par email ou par téléphone ;
- Participez à un jeu-concours ou à une opération marketing ;
- Naviguez sur le Site et interagissez avec nos contenus.

Les données personnelles que nous collectons peuvent inclure :

- Vos nom et prénom ;
- Votre adresse email ;
- Votre numéro de téléphone ;
- Votre adresse postale ;
- Vos informations de paiement ;
- Vos préférences en matière de logement ;
- Vos commentaires et avis sur nos services.

2 - Modes de collecte des données à caractère personnel

Nous collectons vos données personnelles de différentes manières, notamment :

- **Formulaires** : Lorsque vous remplissez un formulaire sur le Site ou par email, nous collectons les données que vous nous fournissez.
- **Cookies** : Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour collecter des informations sur votre activité sur le Site. Les cookies nous permettent de vous identifier lors de vos visites ultérieures, de vous proposer des contenus personnalisés et d'améliorer votre expérience utilisateur.
- **Outils d'analyse** : Nous utilisons des outils d'analyse web pour collecter des informations sur votre navigation sur le Site, telles que les pages que vous visitez et le temps que vous y passez.
- **Réseaux sociaux** : Si vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux, nous pouvons collecter des informations sur votre profil public.

•

3 - Utilisation des données à caractère personnel

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Gestion de vos réservations** : Nous utilisons vos données personnelles pour traiter vos réservations, vous envoyer des confirmations de réservation et vous contacter en cas de problème.
- **Personnalisation de votre expérience** : Nous utilisons vos données personnelles pour vous proposer des contenus et des offres personnalisés en fonction de vos préférences et de

- votre historique de navigation.
- **Envoi d'informations et de newsletters** : Nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer des informations sur nos offres, nos actualités et nos événements, si vous avez consenti à recevoir ces communications.
 - **Amélioration de nos services** : Nous utilisons vos données personnelles pour améliorer nos services et vous offrir la meilleure expérience possible.
 - **Respect de nos obligations légales** : Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour respecter nos obligations légales, notamment en matière de comptabilité et de fiscalité.

4 - Confidentialité de données à caractère personnel

YOURTE BOURGOGNE s'engage à protéger la confidentialité de vos données personnelles et à ne les divulguer à aucun tiers non autorisé.

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre les accès non autorisés, les utilisations abusives, les altérations, les pertes et les destructions.

5 - Responsable de la collecte des données à caractère personnel

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles est YOURTE BOURGOGNE 2 impasse de la yourte 58210 Corvol d'Embernard

Vous pouvez la contacter pour toute question relative à la protection de vos données personnelles à l'adresse email layourtecorvol@orange.fr

6 - Divulgence de données à caractère personnel à des tiers

YOURTE BOURGOGNE peut divulguer vos données personnelles à des tiers dans les cas suivants :

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées uniquement sur la base des fondements juridiques prévus par la réglementation :

Avec votre consentement : Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des tiers avec votre consentement préalable, par exemple si vous participez à un jeu-concours ou à une opération marketing.

- **Pour l'exécution de nos services** : Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des prestataires de services qui nous aident à fournir nos services, tels que les prestataires de paiement ou les prestataires de services sur place
- **Pour l'exécution de nos obligations légales** : Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des autorités publiques si la loi nous l'impose.

7 - Stockage des données à caractère personnel

YOURTE BOURGOGNE conserve vos données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour respecter nos obligations légales.

Vos données personnelles sont stockées dans des serveurs sécurisés situés en France.

Par exemple, les données relatives à vos réservations sont conservées pendant une durée de illimitée à ce jour. Les données relatives à votre compte client sont conservées jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte.

8 - Droits relatifs à la protection de votre vie privée

Vous disposez de plusieurs droits relatifs à la protection de vos données personnelles, notamment :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de demander à accéder à vos données personnelles et à obtenir des informations sur la manière dont elles sont traitées.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit de demander la rectification de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit d'effacement** : Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles dans certains cas, par exemple si elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas, par exemple si vous contestez l'exactitude de vos données.
- **Droit d'opposition au traitement** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, y compris le profilage.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant la Société à l'adresse email layourtecorvol@orange.fr

9 - Protection des données à caractère personnel

YOURTE BOURGOGNE met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre les accès non autorisés, les utilisations abusives, les altérations, les pertes et les destructions.

Ces mesures comprennent notamment :

- **Le chiffrement des données** : Vos données personnelles sont chiffrées lorsqu'elles sont transmises par internet ou lorsqu'elles sont stockées sur nos serveurs.
- **Le contrôle des accès** : L'accès à vos données personnelles est limité aux personnes autorisées qui ont besoin d'en connaître pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- **La sensibilisation à la protection des données** : Nous sensibilisons nos collaborateurs à l'importance de la protection des données personnelles et à leurs obligations en matière de protection de la vie privée.

10 - Actualisation de la déclaration « Politique de Confidentialité »

Nous pouvons être amenée à modifier la présente Politique de temps à autre. Toute modification sera portée à votre connaissance par email ou sur le Site.

11 - Hyperliens vers d'autres sites internet

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites internet. La Société n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces sites internet. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de ces sites internet avant de les utiliser.

12 - Consentement

En utilisant le Site et nos services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos données personnelles conformément à la présente Politique.

13 - Réclamations

Si vous avez une réclamation concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter YOURTE BOURGOGNE à l'adresse email layourtecorvol@orange.fr

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

14 - Contactez

Pour toute question relative à la présente Politique ou à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse email layourtecorvol@orange.fr

J'espère que cette politique de confidentialité vous a été utile.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.